

Desenred Informática, S.L., en adelante **Desenred**, expertos en soluciones TIC para las pymes canarias, estamos especializados en la gestión integral de las infraestructuras informáticas y de telecomunicaciones (auditoría, instalación y mantenimiento). Con una amplia trayectoria en el sector, y conscientes de la importancia de orientarse bajo los principios de la mejora continua, establecemos como principal objetivo estratégico lograr la **satisfacción permanente de nuestros clientes**, respetando y cumpliendo sus requisitos en seguridad de la información, así como todos los reglamentarios de aplicación en nuestra actividad de manera rigurosa con eficacia, profesionalidad y un trato humano y cercano.

Desenred logra dichos objetivos mediante **la satisfacción permanente del equipo humano que lo forma**, gracias a que desarrollamos todas las actividades de una forma integrada, teniendo muy presente la seguridad de la información, la cohesión y el trabajo en equipo.

La motivación del personal, clave fundamental para alcanzar estos objetivos, se logra potenciando el **plan de formación, los sistemas de comunicación cercana, sistemas de información robustos y seguros, un buen ambiente laboral y la mejora continua**.

Asimismo, es voluntad de la empresa, exponer sus principales compromisos:

- Llevar a cabo una dirección estratégica basados en la mejora continua y en la consecución de la máxima satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplir estrictamente con todos los requisitos legales, reglamentarios, de clientes y cualquier otro suscrito como muestra de nuestra identidad y profesionalidad.
- Asegurar la confidencialidad entre los empleados para los encargos que recibimos firmando acuerdos de no revelación de información con cada uno de ellos.
- Trabajar en un buen ambiente de trabajo con su equipo humano que redunde en la minimización de incidencias, comunicaciones eficaces y mejora continua del conocimiento, la cualificación profesional y aplicación de buenas prácticas en la seguridad de la información.
- Mejorar constantemente nuestros niveles de calidad y sistema en el que se apoya.
- Operar bajo sistemas de gestión de privilegios de acceso a redes y aplicaciones, los cuales nos aseguren la integridad de nuestros sistemas de la información y las aplicaciones con el que desarrollamos nuestros trabajos.
- Trabajar con el compromiso de minimizar el impacto ambiental negativo de nuestra actividad con un claro enfoque contra el cambio climático, así como las políticas de reducción, reutilización y reciclaje.
- Trabajar con proveedores comprometidos con el medio ambiente y con la seguridad de la información, bajo unas políticas que garanticen la minimización de residuos, máxima eficiencia energética, cercanía que nos

ayude a reducir nuestra huella de carbono y unas buenas prácticas en el tratamiento de datos y seguridad de la información

Todo ello deseamos conseguirlo apoyándonos en los requisitos de las Normas Internacionales ISO 9001:2015 de Gestión de la Calidad, ISO 27001 seguridad de la información con las que además de asegurar un sistema de gestión de la calidad sólido y una seguridad de la información robusta, perseguimos una mejora continua y ofrecer visibilidad a dichos compromisos.

Firmado:

Gerente

Fecha: 10 octubre 2025